

KEMPINSKI CAREERS
CRAFTED BY YOU

Kempinski Hotel Hangzhou
杭州远洋凯宾斯基酒店

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897



Content

目录

- **Our History & Our Stories** 凯宾斯基的历史
- **Kempinski Hotels in Global** 凯宾斯基酒店全球剪影
- **Hangzhou Introduction** 杭州简介
- **Hotel Introduction** 杭州远洋凯宾斯基酒店概况
- **Working Benefits** 员工福利
- **Training & Development** 培训及发展
- **Employee Activities** 员工活动
- **Career Opportunities** 人才招聘



Kempinski Hotel
Hangzhou

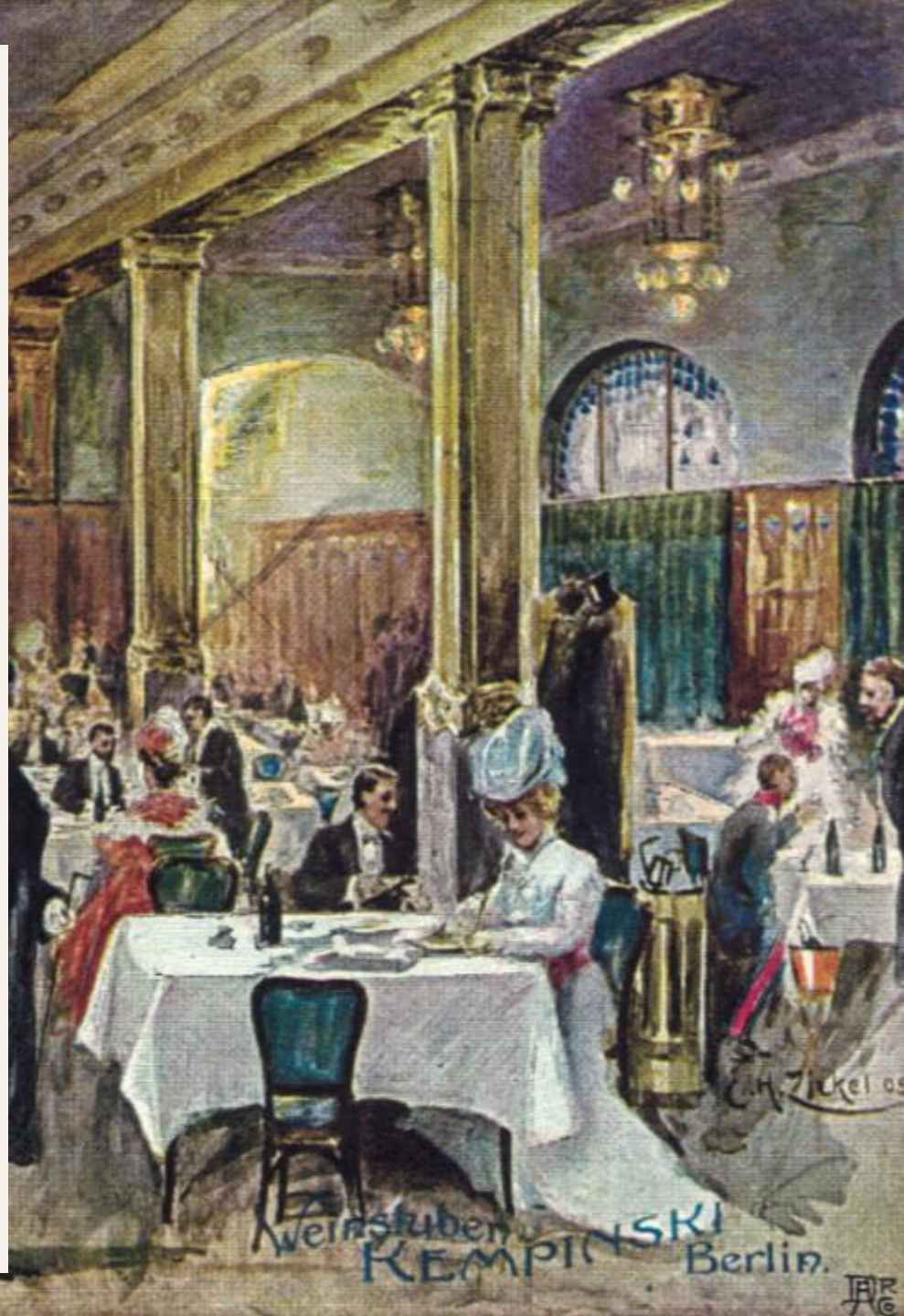
CHINA

杭州远洋凯宾斯基酒店

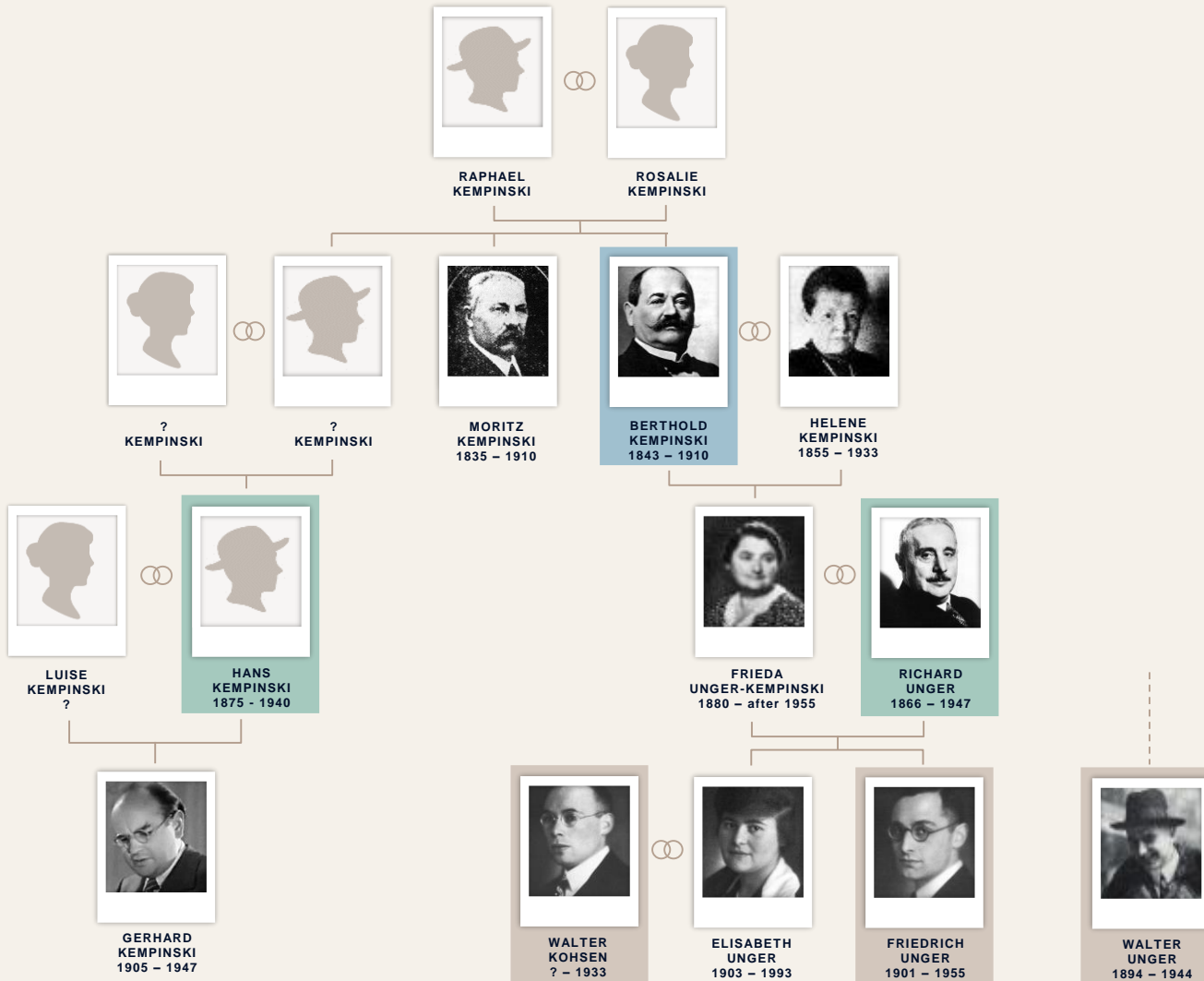
Our History & Our Stories 凯宾斯基的历史

Kempinski

HOTELIERS SINCE 1897



The Kempinski Family 凯宾斯基家族



I. Generation 第一代

II. Generation 第二代

III. Generation 第三代

Kempinski's Remarkable Heritage

凯宾斯基的非凡遗产



凯宾斯基创始人——伯托·凯宾斯基
The Founder of Kempinski -
Berthold Kempinski

- 1872 - Wine merchants
1872 – 葡萄酒商
- 1889 - Restaurants
1889 – 餐厅
- Hotels - 1897
酒店 – 1897
- Kempinski manufactured products – post WW1
凯宾斯基品牌产品制造 – 一次世界大战后
- Invent concepts: Entertainment dining, wine by glass, half portions
创新概念：娱乐美食、单杯酒水、半份食品
- WW2 – damaged properties, family flees
二次世界大战 – 项目毁坏，举家逃离
- Post WW2 – Berlin Bristol – restart Berlin
二次世界大战后 – 柏林布里斯托 – 重建柏林
- 1953 – Kempinski name sold to hotel management co
1953 – 将凯宾斯基命名售予酒店管理公司





Kempinski Hotel
Hangzhou

CHINA

杭州远洋凯宾斯基酒店

Kempinski Hotels in Global 凯宾斯基酒店全球剪影

Kempinski

HOTELIERS SINCE 1897



Four Main Regions

凯宾斯基酒店主要分布于四大区域：



Kempinski Today 凯宾斯基的现状





Kempinski Hotel
Hangzhou

CHINA

杭州远洋凯宾斯基酒店

Hangzhou Introduction 最忆是杭州

Kempinski

HOTELIERS SINCE 1897



Hangzhou, the Paradise on Earth

杭州，人间天堂

Hangzhou is located close to China's southeast coast, in the lower reaches of the Qiantang River and at the southern end of the Grand Canal (Beijing - Hangzhou). As the capital of Zhejiang Province in East China, Hangzhou is 150 km from Shanghai and is at the center of the Yangtze River Delta. It is one of the more modern and prosperous cities in China, one of the country's seven ancient national capitals.

杭州地处中国东南沿海，钱塘江下游，京杭大运河南端。杭州是中国东部浙江省的省会，距离上海150公里，是长江三角洲的中心。它是中国最现代化、最繁荣的城市之一，是中国七大古都之一。







Kempinski Hotel
Hangzhou

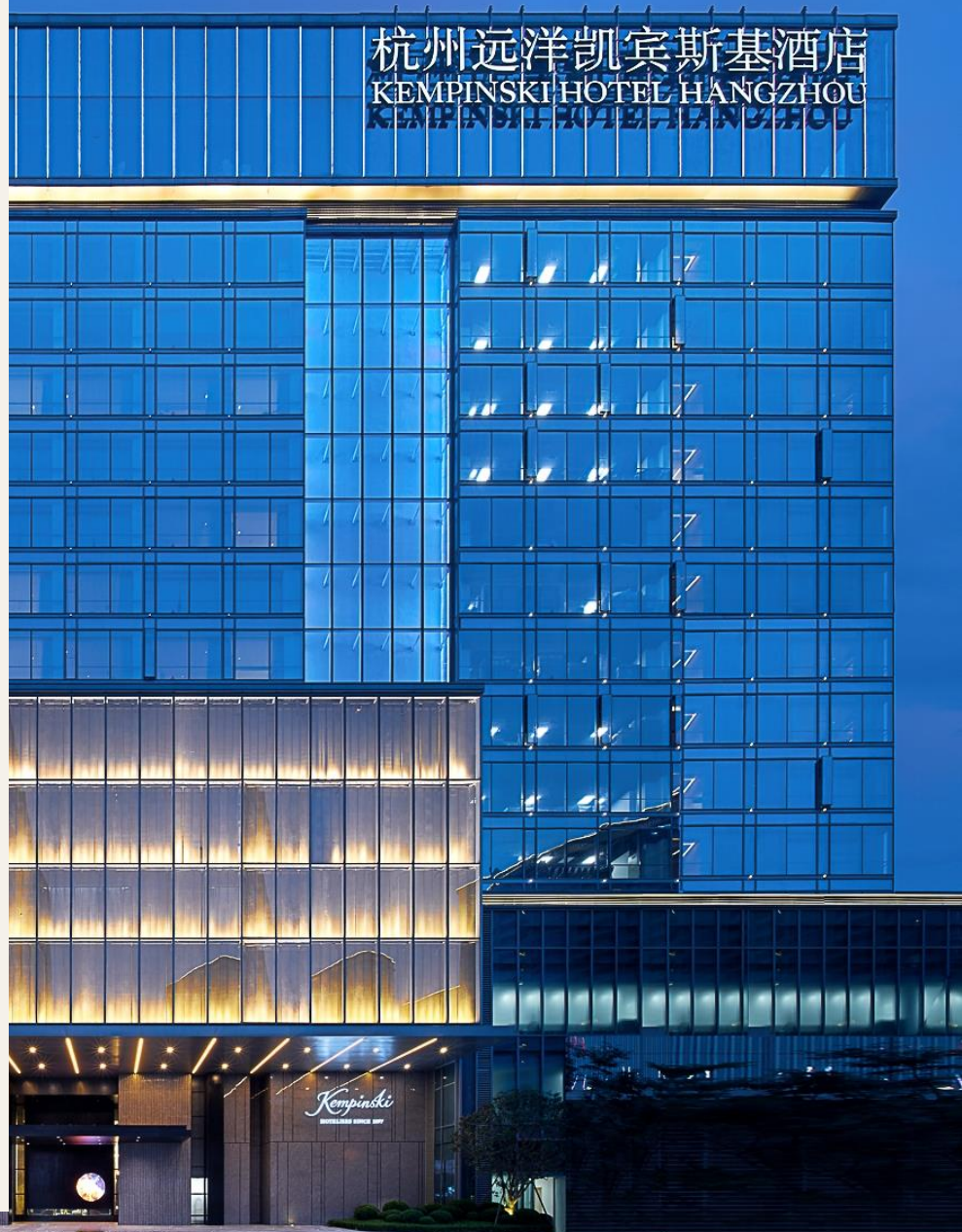
CHINA

杭州远洋凯宾斯基酒店

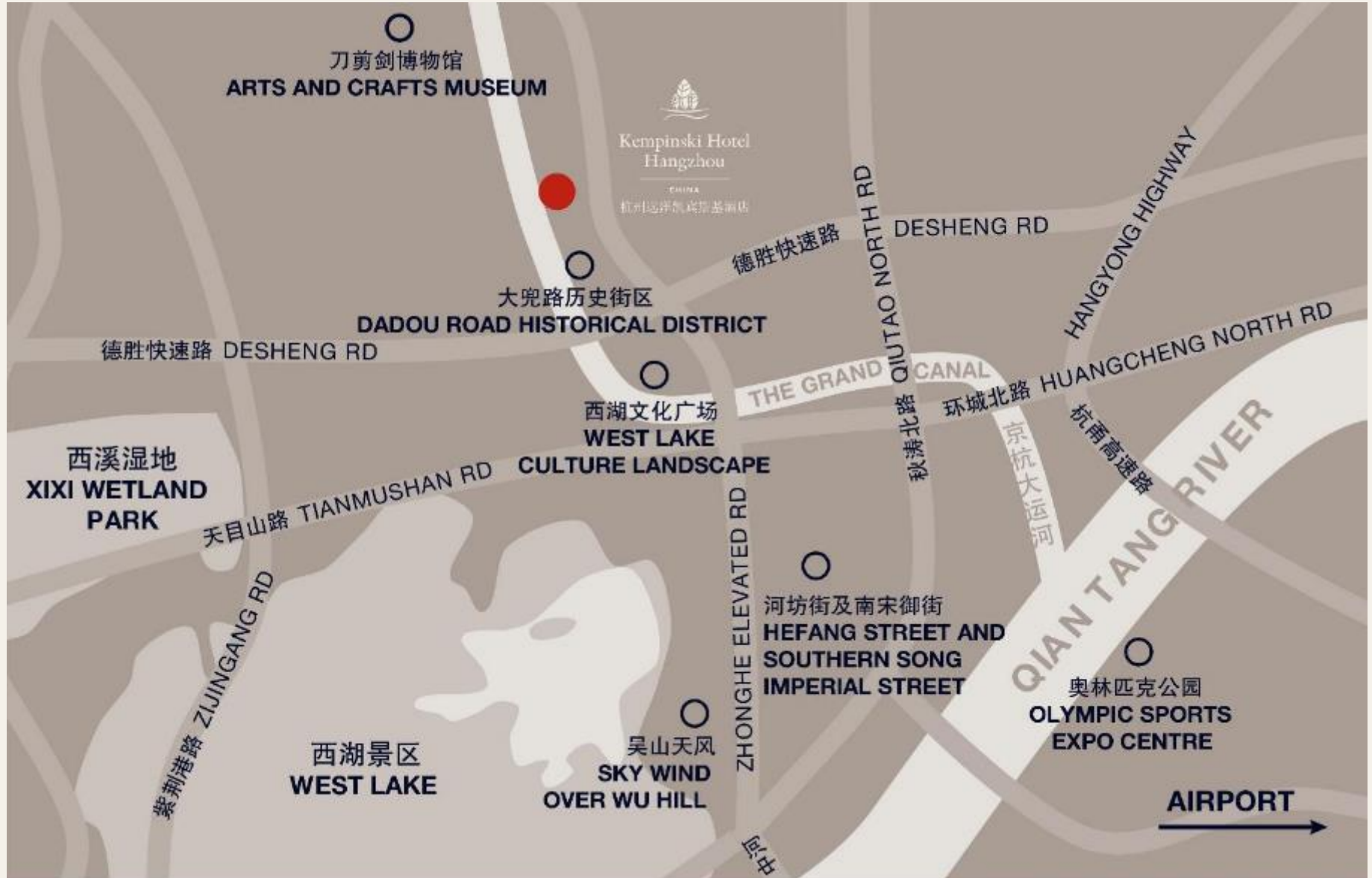
Hotel Introduction 杭州远洋凯宾斯基酒店概况

Kempinski

HOTELIERS SINCE 1897



Hotel Location 酒店地理位置



Kempinski Hotel Hangzhou

杭州远洋凯宾斯基酒店



Kempinski Hotel Hangzhou

杭州远洋凯宾斯基酒店

Opened on 1 July 2019

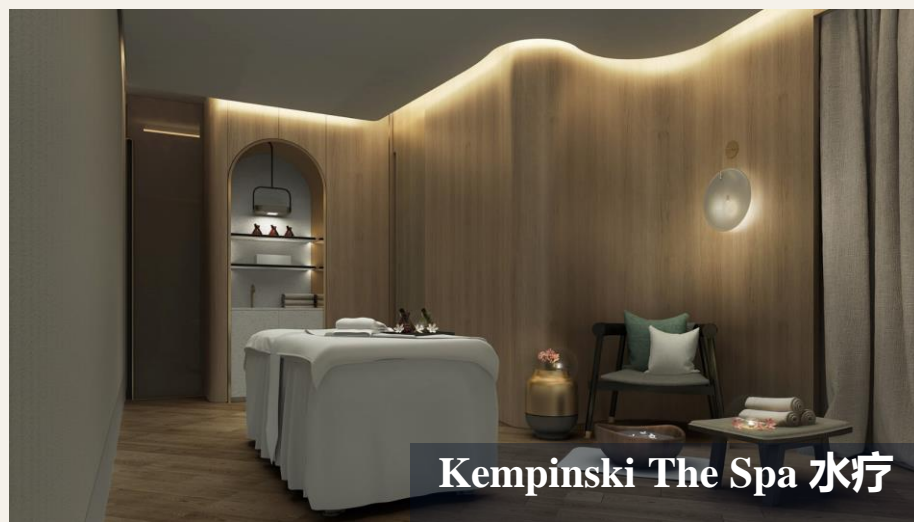
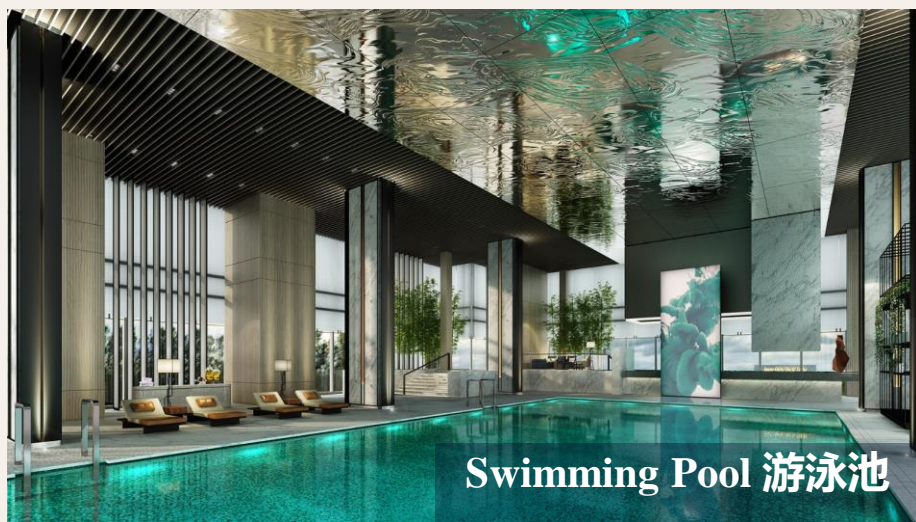
2019年7月1日盛大开业



344 Rooms/Suites 房间/套房	6 F&B outlets 餐饮设施	Frieda German Restaurant 弗里达餐厅 142 Seats 142座位	Morph Rooftop Bar 221 Seats 莫非吧 221座位	Grand Ballroom 1118 m ² 大宴会厅 1118平方米	Outdoor Function Space 户外功能空间
83 Suites 53 m ² to 260 m ² 83间套房		Kitchen @ K All Day Dining Indoor 170 Seats Outdoor 70 Seats 全日制餐厅 室内170座位, 室外70座位	Zi Chen Chinese Restaurant Dining room 46 Seats PDR 58 Seats 紫宸中餐厅 大厅46座位, 包厢58座位	Canal Ballroom 239 m ² 多功能厅 239平方米	Health Club 270 m ² 健身房 270平方米
174 King 42 m ² to 48 m ² 174间大床房		Lobby Lounge 35 Seats 大堂酒廊 35座位	Berthold Delikatessen 17 Seats 伯托美食廊 17座位	4 Meeting Spaces 68 m ² to 192 m ² 4个会议空间 68-192平方米	Indoor Swimming Pool 25 m * 10m * 1.5m 室内泳池 25米 × 10米 × 1.5米
87 Twin 45.75 m ² to 47 m ² 87间双床房		Executive Lounge 50 Seats 行政酒廊 50座位		1 Board Room 98 m ² 1个董事会议室 98平方米	Kempinski The Spa 5 Treatment Rooms, 145 m ² 凯宾斯基水疗 5个理疗间, 145平方米

Kempinski Hotel Hangzhou

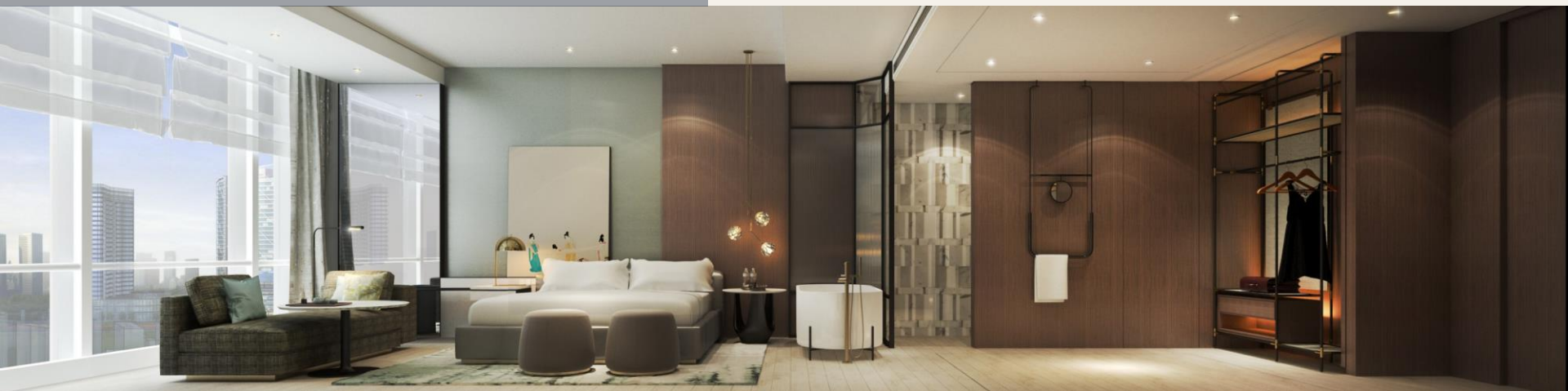
杭州远洋凯宾斯基酒店



Kempinski Hotel Hangzhou

杭州远洋凯宾斯基酒店

Deluxe Room 豪华客房



Kempinski Hotel Hangzhou

杭州远洋凯宾斯基酒店



Kempinski Hotel Hangzhou

杭州远洋凯宾斯基酒店



Lobby Lounge 大堂吧



Morph Rooftop Bar 莫非吧



Grand Ballroom 大宴会厅



Meeting Space 会议室

Distance Between Hotel And Main Destination 酒店与主要目的地距离



Grand Canal Palace

与大型商超
乐堤港
无缝连接

Distance Between Hotel And Main Destination

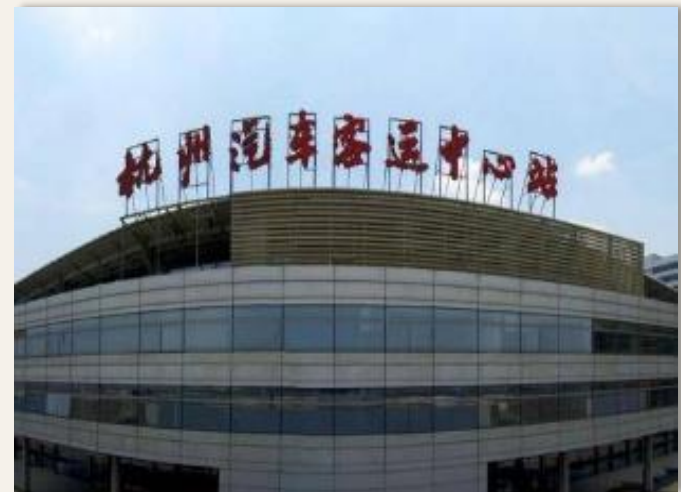
酒店与主要目的地距离



Hangzhou International Airport
杭州萧山机场
35km
出租车60分钟



Hangzhou East Railway Station
杭州东站
8.5km 出租车30分钟



Hangzhou Coach Center
杭州客运中心
15km 出租车30分钟

Distance Between Hotel And Main Destination

酒店与主要目的地距离



West Lake
西湖
7km 出租车20分钟



Lingyin Temple
灵隐寺
10km 出租车40分钟



Dadou Road District
大兜路历史文化街区
500m 步行5分钟



Gongchen Bridge
拱宸桥
1.4km 步行15分钟



Xixi National Wetland Park
西溪国家湿地公园
12km 出租车30分钟



Kempinski Hotel
Hangzhou

CHINA

杭州远洋凯宾斯基酒店

Working Benefits 员工福利

Kempinski

HOTELIERS SINCE 1897



Benefits 福利待遇

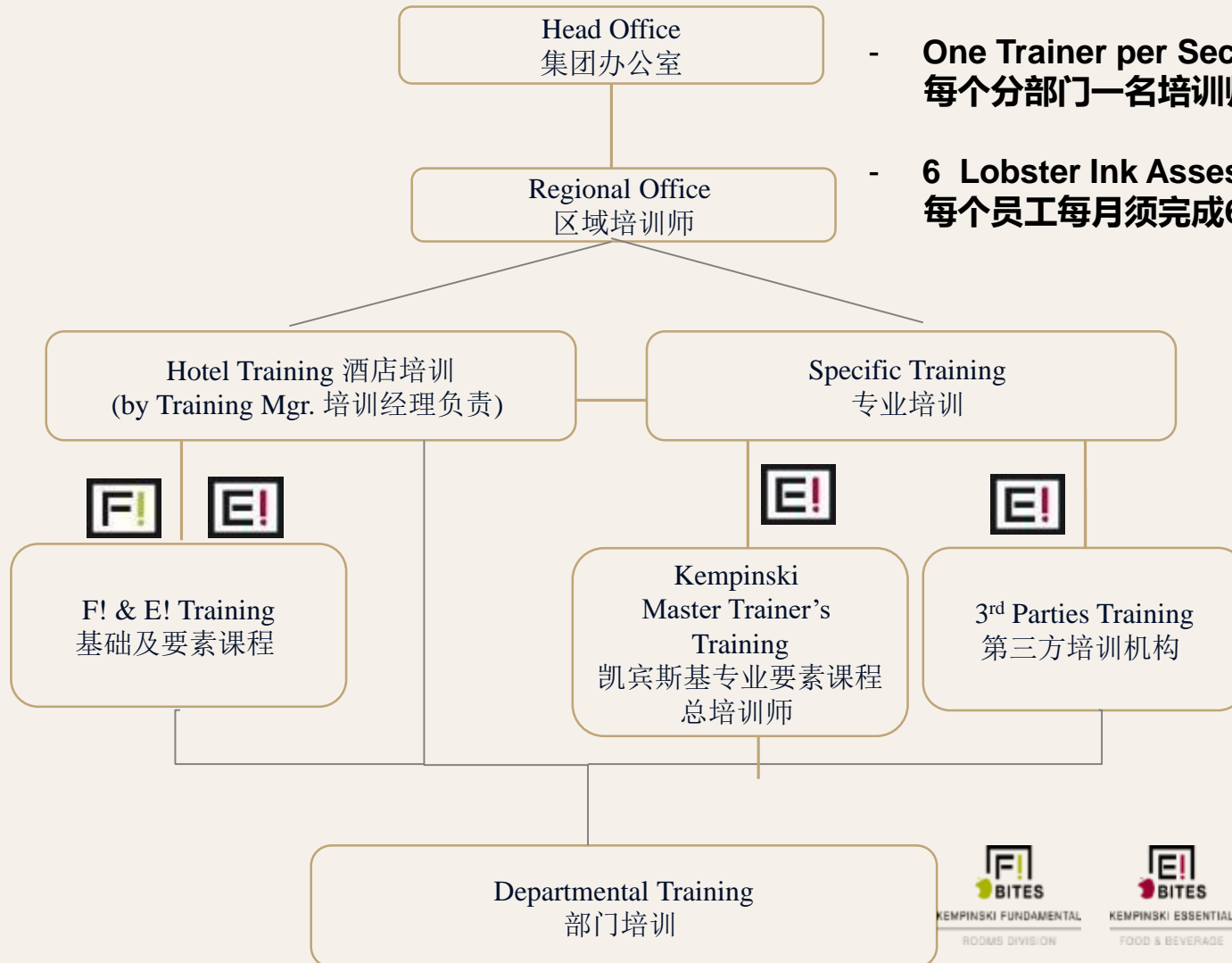
- ◆ Systematic online & on-the-job training
系统性的线上及线下培训体系
- ◆ Excellent Career Opportunities
良好的职业发展机会
- ◆ Convenient apartment dormitory
便捷的电梯公寓宿舍
- ◆ Staff Rate in worldwide sister hotels
全球姐妹酒店客房和餐饮优惠
- ◆ Holiday Benefits
节假日福利
- ◆ Meals: complimentary buffet meals with beverage
免费工作餐，菜品丰富，自助形式，饮料自选
- ◆ Colorful Staff Activities
丰富多彩的员工活动



Kempinski Training System

凯宾斯基培训体系

- Online & On-the-job Training System
完善的线上线下培训体系
- One Trainer per Section & Buddy System
每个分部门一名培训师&伙伴系统
- 6 Lobster Ink Assessments per month
每个员工每月须完成6个线上学习课程



Kempinski Training Moments

凯宾斯基培训时刻

Kempinski Orientation & Brand Immersion @ Kempinski Hotel Hangzhou
凯宾斯基入职培训&品牌渗透-杭州远洋凯宾斯基酒店



Kempinski Training Moments

凯宾斯基培训时刻



Orientation Follow up
入职培训跟进课堂

Spring Tea Taste
春茶品鉴

Fire Drill Training
消防培训

Kempinski Career Path

凯宾斯基发展路径

In 2020, about 30 trainees extended contract as permanent employees, 7 got promotion to captain or supervisor.

在2020年，近三十名实习生在实习结束后转正，其中七人在一年内陆续获得晋升至领班/主管岗位。



About Our Employee Residence

我们的员工公寓:



About Our Employee Residence

我们的员工公寓:



Dormitory Type 宿舍房型

- The suite with four bedrooms, one living room, one kitchen and two bathrooms
套间含四室一厅一厨两卫
- Two person share one room, one suite for 8 people
双人间, 8个人合住一个套间



Energy Standard 能源标准

- 电 Electric
A、B、C、D房间的电量标准
The Electric Stand for Each Room (Room A, B, C, D)
- 春季/秋季 110度/房间
Spring / Autumn 110kw/room
- 夏季/冬季 280度/房间
Summer / Winter 280kw/room
每个套间公共区域的电量标准
The Electric Stand for the Public Area of Each Suite
100度/套间/月 100kw/suite/month
- 水 Water
3吨/人/月 3t/person/month
超出标准部分由所在宿舍员工将共同分摊费用
The exceeding expenses will be beard by employees

About Yummy Employee Restaurant

我们的乐味员工餐厅

Clean and tidy, spacious and bright dining environment

干净整洁、宽敞明亮的用餐环境

Four meals per day

一日四餐

Sumptuous buffet style

丰盛的自助式员工餐

Two meat courses + two vegetarian dishes + staple food + whole grains

+ soup + fruits dessert + beverages

两荤两素+主食+粗粮+汤+水果

+点心+凉菜+饮料



Activity 员工活动

Kempinski Trainee Outing 凯宾斯基实习生郊游活动 - 九溪十八涧



Kempinski Trainee Outing

凯宾斯基实习生郊游活动 - 良渚古城遗址公园



Activity 员工活动

Trainees Outing 2021探索中国传统工匠文化



Activity 员工活动

Trainees Outing 2021 实习生秋游活动



Trainees Farewell Party 实习生欢送会



Activity 员工活动
2nd Anniversary Celebration Team Building
二周年庆员工拓展活动

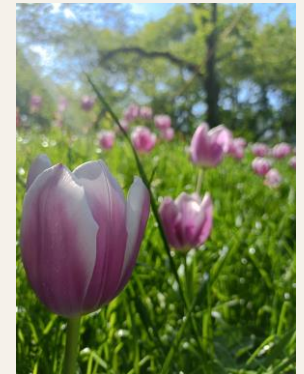
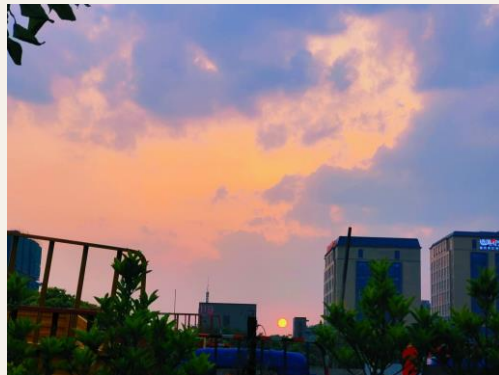


Activity 员工活动

Flower Salon 花艺沙龙



Activity 员工活动
Photographing Competition 摄影比赛



Activity 员工活动

Birthday Party 员工生日会



Activity 员工活动
Kempinski Appreciation Day 凯宾斯基感谢日



Activity 员工活动 Kempinski Wellness Month 凯宾斯基健康月



Activity 员工活动

Balance Week 员工平衡周



Activity 员工活动

伯托·凯宾斯基178周年诞辰



尊敬的酒店领导和导师们：

我是实习生刘■■■的父亲。新冠疫情期间，儿子在这里得到了很好的保护和照顾，我们全家非常感激。

凯宾斯基酒店是闻名遐迩历史悠久的著名品牌。杭州远洋凯宾斯基酒店不仅以独具匠心的建筑艺术和精妙绝伦的烹饪美学著称，因这次的机缘巧合，更让我们感受到她的人文关怀和高度负责的专业风范。杭州远洋凯宾斯基酒店不只是对顾客细微体贴，对员工甚至实习生也关怀备至。疫情爆发后，■■■返回成都的家变得非常艰难，交通不便，并且要面临途中被感染的风险，于是就成为滞留在酒店的实习生。这样的艰难时刻，酒店不仅允许他们继续在员工公寓安心住下，还继续免费供应他们的饮食，提供许多生活上的便利，让千里之外的我们完全放心下来。这在疫情之下，是非常宝贵的关怀和帮助，我们对此由衷感激。

杭州远洋凯宾斯基酒店以及亲爱的你们，非常值得信赖，值得尊敬！

再致最诚挚的敬意！敬颂夏安！

刘■■■ (成都)

“以人为本”的管理信念

因疫情原因酒店在2月份暂停营业，期间共有110名正式工和实习生滞留在员工宿舍，酒店照常提供住宿，并免费提供口罩、消毒液等防疫物资，每天由专人专车向员工宿舍运送一日三餐，持续送餐两个月，直到疫情防控等级下调。

我们的努力得到了同事们的认可，其中还意外收到了一名实习生的父亲寄来的感谢信，这封信更加激励我们将“以人为本”的管理理念贯彻到日常的管理中！



Kempinski Hotel
Hangzhou

CHINA

杭州远洋凯宾斯基酒店

Working Opportunities
人才招募

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

Internship Vacancy

实习岗位

Chinese Restaurant Trainee
中餐厅实习生

All Day Dining Trainee
全日西餐厅（自助餐厅）实习生

Frieda Restaurant Trainee
弗丽达西餐厅实习生

Banquet Trainee
宴会厅实习生

Security Trainee
保安部实习生

Front Desk Trainee
前台实习生

Service Center Trainee
总机实习生

Concierge Trainee
礼宾部实习生

Spa & Health Club Trainee
水疗及康体中心接待实习生

Housekeeping Trainee
客房部实习生

Qualifications Required:

任职要求:

- ✓ **Passionate, proactive, problem solving oriented, culture empathy**
- ✓ **热情、积极、解决问题为主导、多元文化的包容性**

Trainee Allowance 实习生津贴

CNY2,300 for the first three months, CNY2,500 from the 4th month.
入职的前三个月**2300**元/月，第四个月起**2500**元/月

CNY3,500 after graduation become a regular worker
毕业转正后**3500**元/月

40 hours per week, 2 days off per week
每周工作40小时，周休2天；

Free for Health Certificate
免费办理健康证

Outstanding intern award
优秀实习生评选及**现金奖励**

Trainees outing and regular gathering
实习生交流会及郊游

Contact Us 联系我们

◆ **Address: 66 Lishui Road, Gongshu District, Hangzhou**

联系地址: 杭州市拱墅区小河街道丽水路66号

◆ **Tel 联系电话: 0571 – 88093333 转 6511**

◆ **Email电子邮箱: recruitment.hangzhou@kempinski.com**

◆ **Website网址: WWW.KEMPINSKI.COM**



欢迎同学们加我
微信咨询



KEMPINSKI CAREERS
CRAFTED BY YOU

Thank You

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897